

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PERHUBUNGAN  
PERIODE TAHUN 2018**

R	Unsur	365 3.09				369 3.1				367 3.09				369 3.1				361 3.05				
		U1.a				U1.b				U2.a				U2.b				U3.a				
No	responden	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Suwarno			3				3				3				3					3	
2	Sulianto			3				3				3				3					3	
3	Rudi Sujarwo				4			3				3				3					3	
4	Abdul			3				3				3				3					3	
5	Fikril			3				3				3				3					3	
6	Aulia			3				3				3				3					3	
7	Linda			3				3				3				3					3	
8	Winarto			3				3				3				3					3	
9	Muslimin				4			3					4			3						4
10	Ade R.			3					4				3			3						3
11	Ainin			3				3				3				3						3
12	Samarga			3				3				3					4					3
13	Septian			3				3				3				3						3
14	Aji			3				3				3				3						3
15	Subekti P.			3				3				3				3						3
16	Putri R. W			3				3				3				3						3
17	Fitria M.				4			3				3					4					3
18	Widodo			3				3				3				3						3
19	Bagus			3				3				3				3						3
20	Ujang			3				3				3				3						3
21	Rizka			3				3				3				3				2		
22	Oktaviana			3				3				3				3						3
23	Muiz				4							3					4					3
24	Setya W.			3				3	4			3				3				2		
25	Agustin			3				3				3				3						3
26	Bahrudin			3				3				3				3						3
27	Johan			3				3				3				3						3
28	Rini P.			3				3				3				3						3
29	Dewi M.			2				3				3				3						3
30	Lolyta			3					4			3				3						4
31	Anggun			3				3				3				3						3
32	Amirul			3				3				3				3						3
33	Devi W.			3				3					4				4					3
34	Astrid			3				3				3				3				2		
35	Budi H.			3				3				3				3						3
36	Agus Sas				4			3				3				3						3
37	Saroso			3				3					4			3				2		
38	Hari Budi			3				3				3				3						3
39	Mulyono			3				3				3				3						3
40	Sri				4			3				3					4					3
41	Rahayu			3				3				3				3						3
42	Intan			3				3				3				3						4
43	Sugito			3				3				3				3						3
44	Ario			2				3				3				3						3
45	Salamun			3				3				3				3						3
46	Siska			3				3				3				3						3
47	Sulis			3					4			3				3						3
48	Djarmiko				4			3				3				3						3
49	Yulianto			3				3					4			3						3
50	Soetomo			3				3				3				3						3
51	Pambudi			3				3				3				3						3
52	Irvan			3				3				3				3						3
53	Mukhlis			3				3				3				3						3
54	Benny			2				3				3				3						3
55	Liana			3				3				3				3						3
56	Tamiran			3				3				3				3						3
57	Giono				4			3				3				3						3
58	Ramlan			3				3					4			3						4

59	Juliah	3	3		3	3		3													
60	Katinem	3	3		3	3		3													
61	Karsono	3	3		3	3		3													
62	Turijah	4	3		3	3		3													
63	Rojingun	3	3		3	3		3													
64	Erwin	3	3		3	3		3													
65	Mahmudah	3	3		3	3		4													
66	Niken	3	3		3	3		3													
67	Juliastono	3	3		3	3		3													
68	Yan Dimas	3	3		3	3		3													
69	Okky	2	3		3	3		3													
70	Fauzan	3	3		3	3		3													
71	Roiz	4	3		4	3		3													
72	Tania	3	3		3	4		3													
73	Luluk	3	4		3	3		3													
74	Mirna	3	3		3	3		3													
75	Joko	3	3		3	3		3													
76	Bambang	3	3		2	3		3													
77	Hatbari	3	4		3	3		3													
78	Rebo	3	3		3	3		3													
79	Yulia	3	3		3	3		3													
80	Rahman	4	3		3	3		3													
81	Virta	3	3		3	3		3													
82	Erwin	3	3		3	3		2													
83	Sulis	2	4		3	3		3													
84	Erik	3	3		4	3		3													
85	Lambang	3	3		3	4		3													
86	Raden S.	3	3		3	3		3													
87	Slamet	3	3		3	3		3													
88	Siswoyo	3	3		3	3		4													
89	Jumrotul	3	3		3	3		3													
90	Saiful	3	4		4	3		3													
91	Riki	3	3		3	3		3													
92	Sunarti	3	3		3	3		3													
93	Sajad	3	3		3	3		3													
94	Shodiq	3	3		3	3		3													
95	Nurbayan	3	3		3	3		3													
96	Nikko	2	3		3	3		3													
97	Dodit	3	3		3	3		3													
98	Alamsyah	3	3		3	3		3													
99	Wikan	3	3		3	3		3													
100	Nita	3	3		3	3		3													
101	Handoko	3	3		3	3		4													
102	Puji	3	3		3	4		3													
103	Samsaimun	3	3		2	3		3													
104	Maryoto	3	3		3	3		3													
105	Paiman	3	4		3	3		3													
106	Yoyok	3	3		3	3		2													
107	Faris	2	3		3	3		3													
108	Mega	3	3		4	3		3													
109	Citra	3	3		3	3		3													
110	Eko	3	3		3	3		3													
111	Fajrin	3	3		3	3		2													
112	Ferrawati	4	3		3	3		3													
113	Raudah	3	3		3	3		3													
114	Josephin	3	3		3	3		4													
115	Ika	3	3		3	3		3													
116	Mintarsih	3	3		3	3		3													
117	Nanin	3	3		3	3		3													
118	Harjoto	3	3		3	3		3													
119	Konang	3	3		3	4		3													
120	Angga	3	3		3	3		3													
		0	14	303	48	0	0	333	36	0	4	327	36	0	0	333	36	0	14	315	32

R	357 3.01				357 3.04				359 3.06				362 3.09				366 3.09			
	U3.b				U4.a				U4.b				U4.c				U5.a			
No	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1			3					4				4				3				3
2			3			2				2						3				3
3			3				3				3					4				3
4			3			2					3					3				3
5			3				3				3					3				3
6			3			2					3					3				3
7			3				3					4		2						3
8			3				3				3					3				3
9		2					3				3					3				3
10			3				3				3					4				4
11			3				3			2						3				3
12			3				3				3					3				3
13			3				3				3					3				3
14				4			2				3					4				3
15			3			2						4				3			2	
16			3				3				3					3				3
p			3				3				3					3				3
18			3				3					4				3				3
19			3				3				3					3				3
20			3				3				3					3		2		
21			3				3			2				2						3
22			3				3				3					3				3
23			3				3				3					4				3
24		2					3				3					3		2		
25			3				3				3					3				3
26			3				3				3					3				3
27			3				3				3					3				4
28			3				3					4				3				3
29			3				3				3					3				3
30			3				3				3					4				3
31			3			2				2						3				3
32			3					4			3					3				4
33			3				3				3			2						3
34			3				3				3					3		2		
35			3				3				3					3				3
36			3					4			3					3				3
37			3				3				3					4				3
38			3				3				3					3				4
39			3				3					4				3				3
40			3			2					3					3				3
41		2					3				3					4				3
42			3				3			2						3				3
43			3				3				3					3				3
44			3				3				3					3				3
45			3				3				3					3				4
46			3					4				4				3				3
47			3				3				3					4				3
48			3				3				3					3				3
49			3				3				3					3				4
50			3				3			2				2						3
51			3				3				3					3				3
52			3				3				3			2						3
53			3				3				3					3				3
54		2						4		2						3				3
55			3			2					3					3				3
56			3				3				3					3				3
57		2					3				3					4				3
58			3				3				3					3				3

59	3		3	3	3		3		
60	3		3	3	3		3		
61	3		3	2	3		3		
62	3		3	2	3		3		
63	3		3	3	3		3		
64	4		4	3	4		2		
65	3		3	3	3		3		
66	3		3	4	3		3		
67	3		3	3	3		3		
68	3		3	3	3		3		
69	3		2	3	4		3		
70	3		3	3	3		3		
71	3		3	3	3		3		
72	3		3	3	3		4		
73	3		3	3	3		3		
74	3		3	2	3		3		
75	2		3	3	3		3		
76	3		2	3	2		3		
77	3		3	4	2		3		
78	3		3	3	3		3		
79	3		3	3	3		3		
80	3		3	3	3		4		
81	2		3	3	3		3		
82	3		3	3	4		3		
83	3		4	3	3		3		
84	3		3	3	3		3		
85	3		3	4	3		3		
86	3		3	3	3		3		
87	3		3	3	3		4		
88	3		3	3	3		3		
89	3		3	3	3		3		
90	2		4	3	3		3		
91	3		3	2	3		3		
92	3		3	3	2		3		
93	4		3	3	2		3		
94	3		3	3	3		3		
95	3		3	3	3		3		
96	3		3	3	3		3		
97	3		3	3	3		3		
98	3		3	3	3		3		
99	3		2	3	2		3		
100	3		3	3	2		4		
101	3		3	2	3		3		
102	3		3	3	3		3		
103	3		3	3	3		3		
104	3		2	4	3		3		
105	4		3	3	3		3		
106	3		3	3	4		3		
107	3		3	3	3		3		
108	3		3	3	3		3		
109	3		4	3	3		3		
110	3		3	3	3		3		
111	3		3	2	2		3		
112	3		3	3	3		3		
113	3		3	3	3		4		
114	4		3	3	3		3		
115	3		3	3	4		3		
116	3		3	3	3		3		
117	3		3	3	3		3		
118	3		3	4	3		3		
119	3		4	3	3		3		
120	3		2	3	3		3		
0 16 321 20		0 26 291 40		0 26 285 48		0 24 282 56		0 10 312 44	



59	3	3	3		3	3	3																	
60	3	3	3		4	3	3																	
61	3	4	3		3	3	3																	
62	3	3	3		3	3	3																	
63	3	3	3		3	3	3																	
64	2	3	3		3	3	3																	
65	3	3	3		3	3	3																	
66	3	3	3		3	3	3																	
67	3	3	4		3	3	4																	
68	2	3	3		3	3	3																	
69	3	3	3		3	3	3																	
70	3	3	3		3	3	3																	
71	3	3	3		3	3	3																	
72	3	3	3		3	3	3																	
73	3	3	3		3	3	3																	
74	3	3	3		3	3	3																	
75	3	3	3		3	3	3																	
76	3	3	3		3	3	3																	
77	3	3	3		3	3	3																	
78	3	3	3		3	4	3																	
79	2	3	3		3	3	3																	
80	3	3	4		3	3	3																	
81	3	3	3		3	3	3																	
82	3	3	3		3	3	3																	
83	3	3	3		3	3	3																	
84	3	3	3		3	3	3																	
85	3	3	3		3	3	3																	
86	4	3	3		3	3	3																	
87	3	3	3		3	3	3																	
88	3	3	3		3	3	3																	
89	3	3	3		3	3	3																	
90	3	3	3		3	3	3																	
91	3	3	4		3	3	3																	
92	3	3	3		3	3	3																	
93	3	3	3		3	3	3																	
94	3	4	3		3	3	3																	
95	3	3	3		4	2	3																	
96	3	3	3		3	3	3																	
97	3	3	3		3	3	3																	
98	3	3	4		3	3	3																	
99	4	3	3		3	3	3																	
100	3	4	3		3	3	3																	
101	3	3	3		3	3	3																	
102	3	3	3		3	3	4																	
103	3	3	3		3	3	3																	
104	3	3	3		3	3	3																	
105	3	3	3		3	3	3																	
106	3	4	4		3	3	3																	
107	3	3	3		4	3	3																	
108	3	3	3		3	3	3																	
109	3	3	3		3	4	3																	
110	3	3	3		3	3	3																	
111	2	3	3		3	3	4																	
112	3	3	3		3	3	3																	
113	3	3	3		3	3	3																	
114	3	3	3		3	3	3																	
115	3	3	3		4	3	3																	
116	3	3	4		3	3	3																	
117	4	3	3		3	3	3																	
118	3	3	3		3	3	3																	
119	3	3	3		3	3	3																	
120	3	4	3		3	4	3																	
	0	18	324	12	0	0	330	40	0	2	324	44	0	4	336	24	0	6	336	20	0	4	339	20

	369 3.1					368 3.09					363 3.05					366 3.1					357 3			
R	U7.d					U8.a					U9.a					U9.b					U9.c			
No	1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4
1			3					3					3					3						3
2			3					3					3					3						3
3			3					3					4					4						3
4			3					3					3					3						3
5			3					3					3					3						3
6				4				3					3					3						3
7			3					3					3					3						3
8			3					3					3					3						3
9			3					3					3					3						3
10			3					3					3					4						3
11			3					3					3					3						4
12			3					3					3					3						3
13			3					3					3					3						3
14			3					3					3					3						4
15			3					3					3					3						3
16			3					3					3					4						3
17			3					3					3					3						3
18			3					3					3					3						3
19			3					3					4					3						3
20			3					3					3					3						3
21			3					3					3					3						3
22			3					3					3					3						3
23				4				3					3					3						3
24			3					3					3					3						3
25			3					3					3					3						3
26			3					3					3					3						3
27			3					3					3					3						3
28			3					3					3					3						3
29			3					3					3					3						3
30			3					3					3					3						3
31			3					3					3					3						3
32			3					3					3					3						3
33			3					3					3					3						3
34			3					3					4					3						3
35			3						4				3					4						3
36				4				3					3					3						3
37			3					3					3					3						3
38			3					3					3					3						3
39			3					3					3					3						3
40			3					3					3					3						3
41			3					3					3					3						3
42			3					3					3					3						3
43			3					3					3					3						3
44			3					3					3					3						3
45			3					3					3					3				2		3
46				4				3					3					3						3
47			3					3					3					3				2		3
48			3					3					3					4						3
49			3					3					3					3						3
50			3					3					3					3						3
51			3					3					3					3						3
52			3						4				3					3						3
53			3					3					3					3						3
54			3					3					3					3						3
55			3					3				2						3						3
56			3					3					3					3						3
57			3					3					3					3				2		3
58			3					3					3					3						3

59	3		3		3	3	3
60	3		3		3	3	3
61	3		3		2	3	3
62	4		3		3	3	3
63	3		4		3	4	3
64	3		3		3	3	3
65	3		3		3	3	3
66	3		3		3	3	3
67	3		3		3	3	3
68	3		4		3	3	3
69	4		3		3	3	3
70	3		3		4	3	3
71	3		3		3	3	3
72	3		3		3	3	3
73	3		4		3	3	3
74	3		3		3	3	3
75	3		3		3	3	3
76	3		3		3	3	3
77	3		3		3	3	3
78	3		3		3	3	3
79	3		3		3	3	3
80	3		3		3	3	3
81	3		3		3	3	3
82	3		3		3	3	3
83	3		3		3	3	3
84	3		3		3	3	3
85	3		4		3	3	3
86	3		3		3	3	3
87	3		3		3	3	3
88	3		3		3	3	2
89	3		3		3	3	3
90	3		3		3	3	3
91	3		3		3	3	3
92	3		3		3	3	3
93	3		3		3	3	3
94	3		3		3	3	3
95	3		3		3	4	4
96	3		3		3	3	3
97	3		3		3	3	3
98	3		3		2	4	3
99	3		4		3	3	3
100	4		3		3	3	3
101	3		3		3	3	3
102	3		3		3	3	3
103	3		3		3	3	3
104	3		3		3	3	3
105	3		3		3	3	3
106	3		3		3	3	2
107	3		3		3	3	3
108	4		3		3	3	3
109	3		3		3	4	3
110	3		3		4	3	3
111	3		3		3	3	3
112	3		4		3	3	3
113	4		3		3	3	3
114	3		3		3	3	3
115	3		3		3	3	3
116	3		3		3	3	2
117	3		3		3	3	3
118	3		3		3	3	3
119	3		3		3	3	3
120	3		3		4	3	3
0 0 333 36 0 0 336 32 0 6 333 24 0 0 330 36 0 12 333 12							

Nilai
3.066340795

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat
76.65851986

**Poin = Indeks unsur x Bobot**  
**Nilai = Jumlah Total Poin**  
**Indeks Kepuasan : Nilai x 25**

no	unsur	poin	BOBOT	Indeks per unsur
1	U1.a	0.14729289	0.047619048	3.093150685
2	U1.b	0.147502904	0.047619048	3.097560976
3	U2.a	0.147009212	0.047619048	3.08719346
4	U2.b	0.147502904	0.047619048	3.097560976
5	U3.a	0.1452315	0.047619048	3.049861496
6	U3.b	0.14339069	0.047619048	3.011204482
7	U4.a	0.144724556	0.047619048	3.039215686
8	U4.b	0.145775302	0.047619048	3.061281337
9	U4.c	0.147066561	0.047619048	3.08839779
10	U5.a	0.14728077	0.047619048	3.092896175
11	U6.a	0.14205004	0.047619048	2.983050847
12	U6.b	0.148005148	0.047619048	3.108108108
13	U6.c	0.148262548	0.047619048	3.113513514
14	U7.a	0.145473574	0.047619048	3.054945055
15	U7.b	0.144698763	0.047619048	3.038674033
16	U7.c	0.144956054	0.047619048	3.044077135
17	U7.d	0.147502904	0.047619048	3.097560976
18	U8.a	0.14699793	0.047619048	3.086956522
19	U9.a	0.145218418	0.047619048	3.049586777
20	U9.b	0.147540984	0.047619048	3.098360656
21	U9.c	0.142857143	0.047619048	3