

**FORMAT REKAP PENGADUAN UNTUK DITAMPILKAN DI WEBSITE**

**PERANGKAT DAERAH**

<b>NO.</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>KANAL ADUAN</b>	<b>TOPIK ADUAN</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>
1.	30 Maret 2024	sambat.malang kota.go.id	Pengaduan Ketertiban sering di malam hari, pengendara motor dengan knalpot brong, suaranya keras dan berisik sekali, malah seperti sengaja di blayer ( di gas - gas ) di jalanan, yang saya tahu di daerah jalan halmahera, jalan taninimbar, jalan irian jaya, juga sekitarnya, mengganggu waktu istirahat, mohon ditertibkan, terimakasih	Terima kasih atas pengaduan yang disampaikan. Dinas Perhubungan Kota Malang bersama dengan Polresta Kota Malang dan beberapa instansi terkait rutin melaksanakan patroli pada dini hari untuk mengantisipasi adanya knalpot brong dan balap liar di beberapa titik di kota Malang. Dengan adanya kegiatan patroli tersebut diharapkan dapat menertibkan adanya knalpot brong dan balap liar di Kota Malang. Terima kasih.
2	06 Mei 2024	sambat.malang kota.go.id	Pengaduan Fasilitas Umum Mohon bantuannya untuk ditertibkan, karena di Jalan Jombang saat ini hampir seluruh bahu jalan dipakai untuk parkir mobil. Jalan Jombang yang lebar jalannya sudah terbatas, dengan banyaknya mobil yang parkir di bahu jalan, lalu lintas jadi terhambat, sisipan mobil harus bergantian dan mengganggu sekali. Mohon segera ditertibkan seperti di jalan Simpang Ijen dulu.	Terimakasih atas pengaduan yang saudara sampaikan. Pengaduan tersebut akan disampaikan kepada bidang perpajakan untuk ditindak lanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan akan dilakukan pengecekan pada lokasi dimaksud. Tindakan yang dilakukan akan disesuaikan dengan pelanggarannya.
3	25 Maret 2024	sambat.malang kota.go.id	Sambat di persimpangan Jalan Bondowoso dan Simpang Wilis sering ada orang yang mengatur lalu lintas tetapi minim pengetahuan tentang pengaturan lalu lintas. Sehingga bukan membuat lancar tapi malah membuat macet. Mohon ditertibkan	Terima kasih atas pengaduan yang disampaikan. Dinas Perhubungan Kota Malang akan menindaklanjuti pengaduan tersebut dengan melakukan pengecekan dan apabila ditemukan orang tersebut akan dilakukan edukasi dan pemahaman terhadap pengaturan lalu lintas agar lalu lintas di kawasan tersebut dapat berjalan dengan baik. Terima kasih.
4	02 Februari 2024	sambat.malang kota.go.id	SAMBAT Fasilitas Transportasi umum tolong disediakan. Jadikan angkot seperti jaklingko dan perbanyak armadanya tolong lah	Terima kasih atas masukan dan saran yang disampaikan. Saat ini Dinas Perhubungan Kota Malang masih melakukan uji publik untuk moda transportasi di Kota Malang, sehingga akan terwujud moda transportasi sesuai yang diharapkan masyarakat. Terima kasih.
5	05 April 2024	lapor.go.id	Angkot Menerobos Apill Dan Langsung Memotong Untuk Menurunkan Penumpang Pagi ini sekitar jam 10.00 saya mendapati angkot al plat n 1390 uc yg melanggar rambu lalu lintas di jalan veteran dalam keadaan tidak darurat. mohon untuk di tindak lanjuti angkot yang membahayakan tsb.	Terima kasih atas informasi dan saran yang saudara sampaikan. Informasi tersebut akan disampaikan kepada bidang angkutan dan akan segera kami sampaikan kepada paguyuban angkutan kota agar tidak melanggar lampu lalu lintas dalam berkendara, terima kasih.
6	01 April 2024	lapor.go.id	Parkir Rumah Makan Di Jalan Perumahan Izin melaporkan, tukang parkir rumah makan ayam bakar lientang di jalan danau bratan sawojajar kota	Terimakasih atas pengaduan yang saudara sampaikan. Pengaduan tersebut akan disampaikan kepada bidang perpajakan untuk ditindak lanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan akan dilakukan

			malang mengarahkan mobil pengunjungnya untuk diparkirkan di jalan danau semayang, hal ini menyebabkan jalan menjadi sempit dan akses jalan warga setempat terganggu, mohon hal ini segera ditindak lanjuti, terimakasih.	pengecekan pada lokasi dimaksud. Tindakan yang dilakukan akan disesuaikan dengan pelanggarannya.
7	31 Maret 2024	lapor.go.id	<p style="text-align: center;"><b>Jalanan Macet</b></p> <p>Di jalan semeru kota malang, tepatnya didepan lafayete coffee shop. saat pelanggan lafayete membludak, kendaraan pelanggan yang lalu lalang didepan jalan sangat mengganggu lalin jalan, mungkin dikarenakan keterbatasan lahan parkir. kalau bisa pemkot koordinasi dengan pemilik kafe terkait lahan parkir sempit dan mepet jalan raya, dikarenakan lintas jalan semeru selalu ramai.</p>	Terima kasih atas informasi yang disampaikan. Pemerintah Kota Malang melalui Dinas Perhubungan Kota Malang bersama dengan perangkat daerah terkait selalu berusaha untuk mengatur ketertiban lalu lintas di Kota Malang, termasuk dalam pengaturan lalu lintas dan pengaturan parkir. Dinas Perhubungan setiap harinya menyiapkan personel untuk mengatur arus lalu lintas dan parkir di beberapa titik lokasi rawan macet di Kota Malang, terutama simpang rajabali. Dinas Perhubungan juga akan merencanakan pembangunan gedung parkir di eks lahan DLH di Jalan Majapahit sehingga dengan adanya lahan parkir tersebut kendaraan yang biasanya parkir di tikungan dan depan cafe lafayette dapat parkir pada lokasi tersebut. Terima kasih.
8	17 Maret 2024	lapor.go.id	<p style="text-align: center;"><b>Tidak Ada Pengaman Saat Menyebrang Di Zebracross Depan Lafayette Ke Kayutangan</b></p> <p>Mohon untuk memberi pengaman berupa apill dan tombol siaga untuk zebracross di depan lafayette ke arah kayutangan. karena membahayakan penyebrang</p>	Terima kasih atas pengaduan yang saudara sampaikan. Mengenai hal tersebut akan disampaikan kepada Bidang Lalu Lintas untuk dikaji pada lokasi tersebut agar dipasang Pelican Crossing sebagai pengaman bagi masyarakat pengguna jalan yang akan menyeberang jalan. Terima kasih.
9	10 Maret 2024	lapor.go.id	<p style="text-align: center;"><b>Kemacetan dan Transportasi Umum di Kota Malang</b></p> <p>Kayutangan Heritage mah lancarJalan sekundernya ya MACET! Mana itu kajian tingkat kejenuhan dr para ahli2nya ahli?Kapan penerapan transportasi umum yg memadai &amp; terintegrasi di kota Malang khususnya &amp; se-Malang Raya pada umumnya? Kita ini dah telat 10-20 thn dlm transportasi umum.#MalangTambahMacet<a href="https://twitter.com/yusufgunawan/status/1775035768928633032">https://twitter.com/yusufgunawan/status/1775035768928633032</a></p>	Terima kasih atas perhatiannya untuk kota malang lebih baik. Untuk kayutangan dan sekitarnya saat ini sudah ada perubahan arus yang mengalir terus tidak ada hentian yang lama seperti saat belum dilakukan rekayasa lalu lintas seperti saat ini. Kota Malang memang volume kendaraan pribadi tidak bisa dibendung sehingga masih ada penumpukan volume kendaraan pada jam - jam tertentu. Terkait perubahan moda transportasi, Pemerintah Kota Malang saat ini masih berupaya mencari model moda transportasi yang sesuai. Dinas Perhubungan juga melakukan diskusi - diskusi dengan pelaku transportasi publik, juga akan melibatkan banyak pihak, termasuk masyarakat juga dapat memberikan sumbangsih saran model yang bagaimana yang sesuai dengan kondisi Kota Malang ini, yang kata kuncinya ada perubahan perpindahan dari naik kendaraan pribadi ke transportasi umum. Terima kasih.
10	16 Februari 2024	lapor.go.id	<p style="text-align: center;"><b>Usulan Pemasangan Rambu Lalu Lintas</b></p> <p>Yth. dinas perhubungan kota malang, saya selaku warga malang menyarankan pihak dishub kota malang untuk memberi rambu lalu lintas di sekitar hutan kota malabar,</p>	Terima kasih atas saran dan masukan yang saudara sampaikan. Saran tersebut akan disampaikan kepada Bidang Lalu Lintas agar menjadi perhatian dan agar segera ditindaklanjuti dengan pemasangan rambu sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Terima kasih.

			<p>lebih tepatnya di jl. guntur, jl. malabar, dan jl. merbabu. hal ini dikarenakan banyaknya pengguna jalan di area tersebut kebingungan apakah daerah tersebut merupakan jalan 1 arah atau 2 arah. mohon agar dilakukan pemasangan rambu yang memperjelas bahwa daerah tersebut adalah jalan 1 arah atau 2 arah. terima kasih</p>	
--	--	--	--	--